



Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten gesloten met Rococo Helkijnstraat 26 8443 Sint-Denijs met BTW-nummer BE 0802.451.306. Als u Rococo een opdracht geeft, dan gaat u akkoord met deze voorwaarden, ook als u er eigen algemene voorwaarden op nahoudt (en zelfs als u die aan Rococo toestuurt).

Cookies en Privacy

Rococo gebruikt cookies uitsluitend voor functionele doeleinden om uw ervaring op de website te verbeteren. Er worden geen tracking- of advertentiecookies van derden gebruikt. Door de website te gebruiken, gaat u akkoord met dit cookiebeleid.

Rococo respecteert uw privacy en verzamelt enkel persoonsgegevens die nodig zijn voor communicatie en dienstverlening. Uw gegevens worden nooit verkocht of gedeeld met derden zonder uw toestemming, tenzij wettelijk verplicht. Indien u vragen heeft over uw gegevens, kunt u altijd contact opnemen met Rococo.

Offerte en opdracht

Alle offertes zijn twee maanden geldig, tenzij anders vermeld op de offerte. Nadat u de offerte heeft goedgekeurd komt er tussen ons een overeenkomst tot stand en zullen wij met u concrete afspraken maken wat de timing van de opdracht betreft. Op die overeenkomst zijn deze voorwaarden van toepassing voor zover u geen andere afspraken heeft gemaakt met Rococo.

Wijziging en annulering

U kan een opdracht kosteloos annuleren tot 3 weken voor de aanvang van de opdracht. Annuleert u een opdracht later dan dat, dan mag Rococo u een forfaitaire vergoeding van 25% van de afgesproken (of verwachte) prijs aanrekenen. Als er reeds diensten werden geleverd op het moment van annulering moet u Rococo daar voor vergoeden. Als u de opdracht wil wijzigen, dan zal de eventuele meerkost van de wijziging worden aangerekend aan de op dat moment geldende uurtarieven. Wijzigingen geven nooit recht op een terugbetaling of prijsvermindering.

Prijs en betaling

De prijzen die Rococo opgeeft zijn in EUR en excl. BTW. Bij pakketprijzen, vraagt Rococo een voorschot (van 30% van het factuurbedrag, met minimum van 3000 EUR, de bestelling wordt niet eerder uitgevoerd dan na ontvangst van het voorschot) en stelt tussentijdse facturen op. In het geval van een frequente consultatie, zal u wekelijks/maandelijks/jaarlijks (afhankelijk van de frequentie) gefactureerd worden voor de geleverde diensten. Alle facturen van Rococo moeten worden betaald binnen de 30 dagen na de factuurdatum, zonder aftrek van belastingen of andere bedragen die u omwille van wat voor reden dan ook zou willen verrekenen met Rococo. Als u een factuur wil protesteren, dan moet u dit doen binnen de 14 dagen na de datum van ontvangst van de factuur. Anders wordt u geacht de factuur goed te keuren.

Als u uw facturen te laat betaalt, dan moet u interesten betalen op het openstaande factuurbedrag per dag dat de factuur te laat wordt betaald. De interest is automatisch verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur zonder dat Rococo u een herinnering moet sturen. De interestvoet bedraagt 12% per jaar. Rococo moet in geval van laattijdige betaling ook kosten maken om de achterstallige betaling(en) in te vorderen. Om de administratiekosten te dekken zal Rococo u een forfaitaire schadevergoeding aanrekenen van 10% van het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van 120 EUR. Andere invorderingskosten (bv. advocaten- of proceskosten), zullen ook volledig aan u worden doorgerekend. Alle openstaande facturen worden onmiddellijk opeisbaar zodra er één factuur te laat wordt betaald. Bij niet-betaling van een of meerdere facturen, mag Rococo de overeenkomst bovendien opschorten (bv. voorlopig stoppen met de opdracht) en moet Rococo de voor u gecreëerde werken niet aan u overdragen (bv. broncode of stijlgidsen).

Uitvoering van de diensten

U moet Rococo alle documentatie, feedback en informatie verschaffen die Rococo nodig heeft om de opdracht uit te kunnen voeren. Rococo zal de opdracht uitvoeren volgens de regels van het goed vakmanschap. Dit is een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Tenzij er een strikt tijdsplan werd overeengekomen, is de opgegeven datum van levering indicatief en mag Rococo daar van afwijken.

Garantie en aansprakelijkheid

Na uitvoering van een propositie of opvolging van een propositie voorziet Rococo in een transparante overdracht. Rococo verstrekt geen andere garanties. Rococo kan de feilloze werking van een marketingpropositie niet garanderen. U moet zelf voldoende voorzorgsmaatregelen nemen om eventueel verloren gegane gegevens te kunnen herstellen in het geval van een uitval of storing. Rococo is enkel aansprakelijk voor haar opzettelijke fouten en grove nalatigheid en enkel voor de schade die een direct en onmiddellijk gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst. Rococo is nooit aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder bv. gemiste omzet, winstderving of andere gevolgschade). De aansprakelijkheid van Rococo is bovendien ook beperkt tot het bedrag dat u aan Rococo heeft betaald voor de uitvoering van de opdracht.

Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten (IER) die Rococo specifiek voor u creëert (bv. creatieve uitwerking van decoratie, ideeën over samenwerkingen) zullen aan u worden overgedragen na volledige betaling van Rococo. Rococo blijft eigenaar van de voorafgaandelijk door haar ontwikkelde know-how en IER (bv. algemene concepten), ook als deze werden verbeterd bij het uitvoeren van de opdracht. U zal daarop wel een niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruikslicentie verkrijgen na volledige betaling van Rococo. Als u stijlen, beeld-of ander materiaal aanlevert aan Rococo, bent u verantwoordelijk indien daaruit een inbreuk op IER van derden voortvloeit en moet u Rococo vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden. Rococo maakt in testversies of voorbeeldbestanden soms gebruik van stijlen, beeld – of ander materiaal dat niet rechtevrij is. Indien u dat materiaal openbaar maakt, moet u Rococo ook vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden in verband daarmee. Als Rococo stijlen, beeld-of ander materiaal voor u verkrijgt via een online bibliotheek

(betalend of niet), dan verkrijgt u op dat materiaal een niet-exclusieve licentie overeenkomstig de voorwaarden van de online bibliotheek.

Samenwerkingen

Rococo werkt voor de door haar verleende diensten samen met gespecialiseerde creatievelingen. Deze partners hebben hun eigen algemene voorwaarden, waarvan u op aanvraag een kopie kan krijgen. De partners kunnen hun prijzen van tijd tot tijd aanpassen en Rococo heeft daar geen invloed op. Rococo is niet aansprakelijk voor de door de partners geleverde diensten. Na aflevering van de dienst zal je worden gefactureerd via de samenwerkende partner rechtstreeks, zonder commissie voor Rococo.

Aanpassing tarieven

Bij het begin van elk kalenderjaar, kan Rococo de door haar gehanteerde tarieven (uurtarieven, tarieven voor frequente consultatie of pakketprijzen, ...) aanpassen. Rococo zal u samen met de tariefwijziging mededelen onder welke voorwaarden u uw overeenkomst met Rococo kan opzeggen als u het niet eens bent met de tariefwijziging.

Persoonlijke gegevens

U bent en blijft de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonlijke gegevens van uw klanten of gebruikers en moet alle toepasselijke privacy regels respecteren. Doet u dat niet en als Rococo daardoor wordt aangesproken door derden of de bevoegde autoriteiten, moet u Rococo vrijwaren voor die aanspraken. Als Rococo optreedt als verwerker van persoonlijke gegevens in het kader van de aan Rococo gegeven opdracht, is de Rococo verwerkersovereenkomst van toepassing.

Beëindiging

Rococo mag elke met u aangegane overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen zonder tussenkomst van een rechtbank en zonder enige schadevergoeding te moeten betalen, als (i) u stopt met betalen, insolvent blijkt te zijn, een vereffening, het faillissement of een gerechtelijke organisatie aanvraagt, of als (ii) u herhaaldelijke of ernstige inbreuken op uw verplichtingen onder de overeenkomst pleegt. Bij beëindiging om de hiervoor vermelde redenen worden alle vorderingen van Rococo automatisch en onmiddellijk opeisbaar. Als Rococo de overeenkomst (tijdelijk) niet kan uitvoeren omwille van een overmachtssituatie, dan mag u de overeenkomst opzeggen als de overmachtssituatie langer dan een maand duurt. U hebt in zo'n geval geen recht op schadevergoeding.

Als u op regelmatige basis opdrachten aan Rococo toevertrouwt, komt er voor elk van die opdrachten een aparte overeenkomst tot stand met Rococo die kan worden beëindigd zoals hiervoor (of in de overeenkomst) uiteengezet. Als Rococo de toekomstige samenwerking wil stopzetten, zal Rococo steeds trachten u daar minstens twee maanden op voorhand over in te lichten.

Overige voorwaarden

Als een gedeelte van deze voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, wordt enkel het ongeldige of nietig verklaarde gedeelte geschrapt en blijven de voorwaarden voor de rest gelden. Rococo mag de opdracht laten uitvoeren door een onderaannemer en mag haar rechten en plichten onder de met u gesloten overeenkomst ook overdragen aan derden. Als u uw rechten of plichten wil overdragen aan derden, moet u de schriftelijke toestemming van Rococo vragen.

Overmacht zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, afministratieve maatregelen, telecommunicatieproblemen, ziekte, natuurrampen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Rococo geen controle heeft, bevrijden Rococo, voor de duur van de hinder en hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor. In dit geval zullen partijen ter goeder trouw een wijziging aanbrengen aan de modaliteiten van de overeenkomst.

U geeft toestemming aan Rococo om uw naam en/of de voor de klant gerealiseerde proposities als referentie op te nemen in het portfolio van Rococo, op haar website en in andere publiciteit. Het Belgisch recht is van toepassing op deze voorwaarden. De rechtbanken en hoven van Kortrijk zijn bevoegd voor alle geschillen met Ro